

Proofpoint ZenGuide™

以自動化、風險型學習驅動員工行為改變

主要優勢

- 針對高風險員工提供精準指導與培訓
- 透過智慧自動化擴展行為改變計畫
- 推動可持續的行為改變，打造穩健的資安文化
- 強化組織韌性，從容應對新興威脅
- 精準衡量成效，確保持續支持

Proofpoint ZenGuide™ 解決了每個組織都會面臨的策略性挑戰—如何激勵員工養成並維持更安全的行為。Proofpoint 每年發佈的《State of the Phish（網路釣魚現況）》報告中，經常出現的一項發現是，許多員工在過去一年內明知風險仍採取危險行為，比例持續居高不下。此發現顯示，僅靠培訓並不足夠，即使員工具備安全意識，他們的行為仍可能不會改變。

Proofpoint 以市場領先的解決方案，提升安全意識並推動行為改變，徹底解決這一問題。ZenGuide 透過持續學習與風險適應，實現員工行為轉變。我們的方法是採用 DICE 架構作為核心基礎。DICE 涵蓋四大關鍵步驟：偵測人為風險、介入指導、改變行為，以及評估成效。這套經過驗證的方法能夠帶來實質的安全性提升。

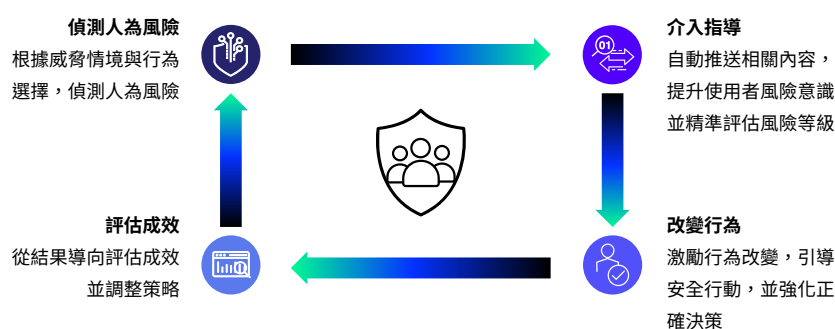
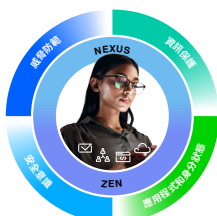


圖 1：運用 ZenGuide 的 DICE 架構，識別並強化高風險員工的參與度，打造穩健的資安文化。

這套解決方案組合是 Proofpoint 整合式 Human-Centric Security 平台的一環，專注於降低四大關鍵人為風險。



偵測人為風險

我們架構的第一步是識別組織內的高風險員工。ZenGuide 透過評估員工行為、弱點、業務權限及其面臨的威脅，精準衡量人為風險。掌握這些關鍵知識後，您可以關注最需要協助的員工，並根據其知識落差、風險行為與安全觀念，精準調整行為改變計畫。透過 ZenGuide，您可以：

- 識別組織內風險最高的員工。ZenGuide 整合 Proofpoint People Risk Explorer 與 Very Attacked People™ (VAP) 情報。
- 評估員工的知識落差與安全觀念。
- 模擬真實威脅，評估使用者的弱點。利用惡意 QR 代碼、連結、附件和 SMS 文字簡訊進行測試。
- 測試員工識別網路釣魚攻擊的技能。運用機器學習模擬各種難度的網路釣魚攻擊。

介入指導

下一步是在偵測到風險行為或潛在威脅時，適時介入並提供指導。ZenGuide 根據員工的弱點與行為，動態調整建議與培訓內容。

透過 Adaptive Groups（自我調適群組）功能，您可以根據員工的職務、行為、風險概況及所面臨的威脅，建立並管理學習群組。Pathways（培訓路徑）功能可協助您為特定群組設計專屬培訓計畫。結合 Adaptive Groups 和 Pathways，您可以自動安排培訓內容與評估方式，持續提升員工參與度，同時大規模推動培訓計畫。

將 ZenGuide 與 Proofpoint Threat Protection 整合，提供情境式指導與威脅警告，幫助員工在行動前做出明智決策，有效預防資安事件發生。

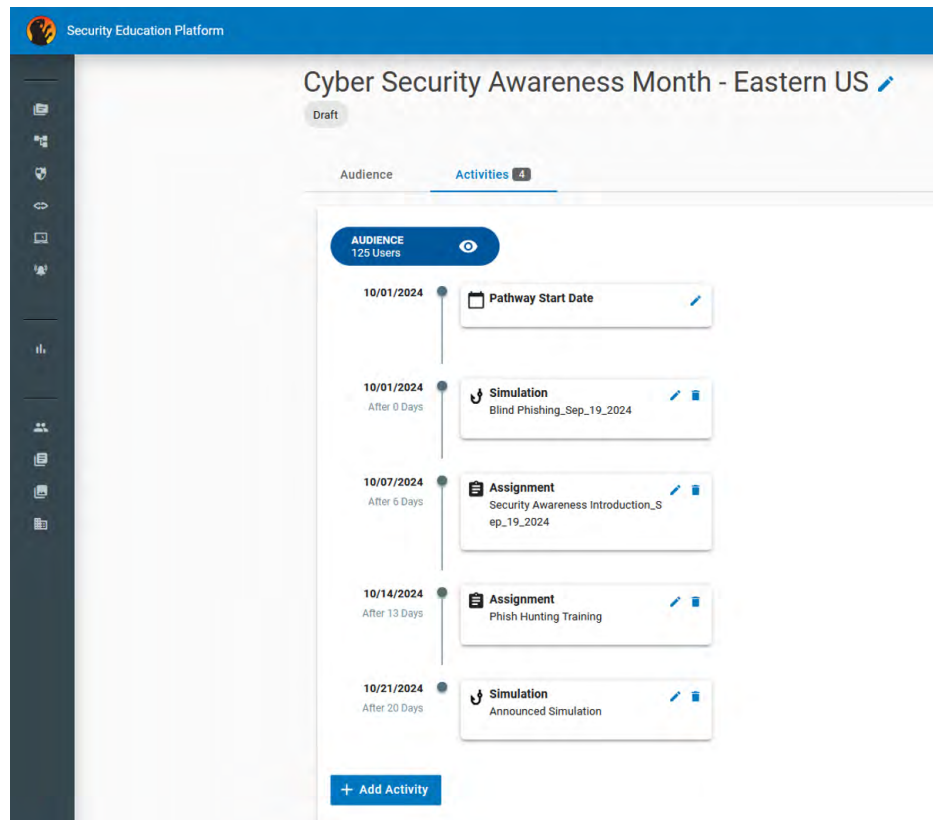


圖 2: 建立並自動為員工安排精心設計的客製化學習計畫。

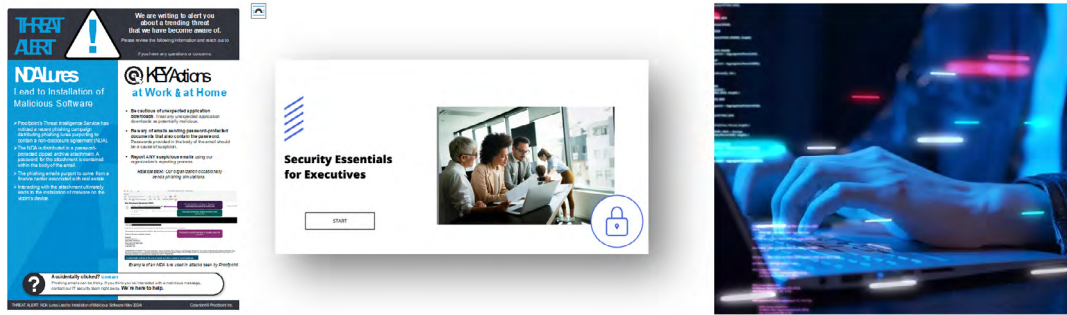


圖 3: 透過最新趨勢的威脅警示、職務相關內容與威脅研究專家的深入分析,持續提升員工參與度。

改變行為

為確保指導能帶來持續且正向的行為改變, ZenGuide 將學習內容遊戲化, 並針對特定職務量身設計。這不僅能激勵員工, 還能提升持續參與度。透過 ZenGuide, 您可以:

- 打造互動式學習計畫, 根據員工的風險概況、職務、行為、弱點、語言偏好與能力水平動態調整。
- 運用業界領先的威脅情報, 提供更精準的培訓內容。透過真實情境, 培訓員工應對最新威脅與趨勢攻擊。根據員工面臨的特定威脅, 動態調整訊息傳達、培訓內容與評估方式。
- 採用多元內容形式, 提升學習體驗與參與度。運用微學習、奈米學習課程、互動遊戲、行為引導、真人情境與幽默等元素, 讓學習更生動。
- 讓學員獲得實戰經驗。幫助他們將所學應用於模擬真實威脅情境的網路釣魚攻擊, 強化應對能力。

評估成效

評估計畫成效至關重要。Proofpoint 透過實際行為, 精準衡量計畫成效, 幫助您向主管展現其價值。透過 ZenGuide, 您可以:

- 使用我們功能強大的 CISO 儀表板, 即時查看真實與模擬威脅的點擊率、回報率等關鍵指標。
- 查看員工回報可疑郵件的準確度。此指標反映員工對培訓內容的理解程度。
- 透過 Repeat Behaviors (行為重現分析) 報告, 展現培訓計畫的實際成效。此功能追蹤持續性風險及網路釣魚模擬測試的成效提升。
- 透過與 Proofpoint People Risk Explorer (人員風險探索工具) 整合, 追蹤實際行為改善與風險評分變化。
- 比較關鍵指標與業界標準, 幫助您向高階主管與利害關係人展現計畫成效。

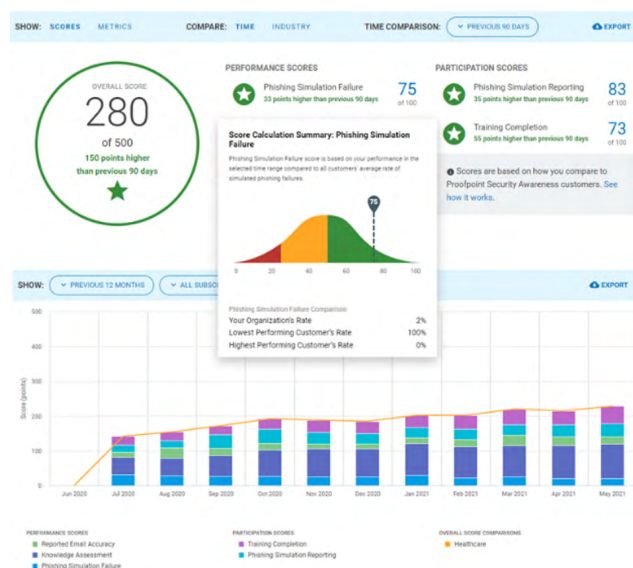


圖 4: 透過 CISO 儀表板追蹤您的計畫成效。

優化您的計畫

要持續推動行為改變並防範新興威脅，培訓計畫必須持續優化與進化。然而，許多組織缺乏必要的專業知識或資源來實現這一目標。Proofpoint Premium Services（尊榮級服務）團隊將成為您的策略合作夥伴，協助您規劃、執行與優化計畫。透過Proofpoint，可協助您：

- 讓計畫與組織目標保持一致。
- 透過 Proofpoint Threat Intelligence（威脅情報）驅動的計畫，打造著重資安的企業文化並降低風險。我們提供專業建議與實施支援，確保您的計畫順利推行。
- 讓您的內部團隊專注於策略性計畫，透過我們的專業支援強化團隊力量。
- 精準衡量計畫的實際成效，優化決策制定。我們協助分析關鍵行為指標並製作執行報告。

深入瞭解

如需詳細資訊，請造訪 www.proofpoint.com。

Proofpoint 簡介

Proofpoint, Inc. 是領先業界的網路安全與合規公司，專門負責保護組織最重要的資產，防範最大的風險：人員。憑藉整合式雲端解決方案套件，Proofpoint 能有效協助全球公司抵禦鎖定式威脅，確保資料安全，讓使用者更不容易遭受網路攻擊。各種規模的領先組織（包括 87% 的財星前 100 大企業在內）均選擇採用 Proofpoint 以人為中心的安全與合規解決方案，使其跨電子郵件、雲端、社交媒體和網路的最重大風險大幅降低。如需詳細資訊，請造訪 www.proofpoint.com。